|  |  |
| --- | --- |
|  | Luis Alberto RestrepoAv 28 # 3-18 apto 302, Capital, País | lar@yahoo.com | 2149856 |
| Perfil | Administrador de Empresas con especialización en Gestión y Optimización de Procesos, diez años de experiencia en el sector financiero en la Gerencia de Operaciones y nuevas Tecnologías, logrando reducir la cantidad de operaciones a la mitad con un ahorro de gastos del 30%. La Eficiencia y productividad son mis guias, asi como la adaptación al cambio del entorno, la competencia y nuevas tacnologías. He reemplazado a la Gerencia general en sus funciones en dos oportunidades por cuatro meses, liderando procesos de innovación e incursión a nuevos mercados. |
| Habilidades | Habilidad para coordinar equipos de trabajo de gran tamaño superiores a las cien personas, en donde el estrés por la obtención de resultados generaba frecuentes conflictos internos.Habilidad para lograr eficiencia en los procesos operativos y comerciales, apoyado en el exclente manejo de las herramientas de productividad, tecnológicas y de procedimiento, obteniendo importantes reducciones de costos de hasta el 50%. |
| Experiencia | **Gerencia Operaciones** Banco Extranjero2008 - 2013Optimizacion de todo el proceso de moneda extranjera, logrando reducir los tiempos para los clientes en el 70% y un ahorro de costos de $2,000Mejora del clima laboral del area y de la empresa, al pasar de un indicador de satisfacción del 60% al 90%**Director Control Calidad**  Banco Nacional2066 - 2008Mejora en todos los Indicadores de Gestión de la Empresa, Reducción de Reclamos de los Clientes en un 30%, agilidad en el tiempo de respuesta a menos de 24 horas, cumplimiento de cronogramas de procesos en 95%. |
| Educación | **universidad Optima, sede Centro historico**Administrador EmpresasDireccion y gestión de organizaciones medianas y grandes con énfasis en la optimización de procesos y eficiencia de las actitidades, que le permitan a las empresas maximizar sus utilidades. |
| Comunicación | Las entidades financieras requieren una comunicación e interacción con los clientes y entre sus áreas en tiempo real. En la gerencia de Operaciones brindé las herramientas tecnológicas y operativas para dar respuesta a los clientes en menos de 2 horas y en 15 minutos entre las dependencias. Mensualmente dicto conferencias sobre productividad a Auditorios que han superado las 500 personas |
| Liderazgo | Durante mi vida profesional he liderado equipos de trabajo con perfiles comerciales, administrativos y de tecnología, logrando la cohesión de grupos y la sinergia en los desempeños. Capitán del equipo de futbol en secundaria, Monitor de operaciones en la Universidad, Presidente del Club en dos oportunidades, Director y Gerente de Bancos. |
| Referencias | **martín Robles, Vicepresidente Administrativo y de Tecnología**Banco NacionalTeléfono: 2435271 Email: mrob@hotmail.com  |